

2010.12.9訪問



青年部員の 仕事所に行きまいたて 第三十九回 エムズ村上さん

続いて訪問させていただいたのは、青年部の若きエースの村上成樹さんが勤務されている(有)エムズさんです。

(文・加藤勇次)

お客様第一をモットーに 身近な保険代理店を目指します！

村上さんの叔父の村上豊さんが昭和62年に始めた長森のムラカミ代理店が母体の有限会社エムズ。大学を出て3年の研修期間、1年の個人代理店経験を経た村上さんも平成18年から有限会社エムズに合併し、総勢5名で損保ジャパン専属代理店として、また生保では第一生命と損保ジャパンひまわり生命を扱っています。



ホントは事故がないのが一番ですよ！

「ホントにいい仕事ですか？」

うれしいと思うことは何ですか？

事故後の対応等で感謝されて、お客さんに満足して喜んでもらえることです。

ツライことは？

保険の掛け方によって、お客様の要望に完全には応えられないことがあります。例えば、お客様に落ち度がないような交通事故でも、交差点などでは過失割合が全くゼロにはならない。

車両保険に入っていないと、相手は保険を使って負担がなくて、こちらだけ修理費を負担しないといけないような場合がある。

責められるとツライです。

今までで一番思い出に残っていることは？

お客様から深夜に事故の連絡を受けて、雪中、警察とレッカー車が来るのを一緒に朝まで待っていたこと。長かった。

仕事を通じて学んだことを教えてください。

大学を出て、社会のことを何も知らないままこの世界に入ったので、名刺の渡し方から服装、礼儀やマナーなど、一から勉強させてもらいました。今もまだ勉強中です。

仕事で工夫していることは何ですか？

お客様第一がモットーです。通販の保険と違って、身近で何でも相談できる代理店を目指しています。いつでも、電話でご相談ください。

ズバリ、今後の目標を教えてください。

地域No.1の保険代理店を目指します。現在、損害保険の取り扱いが全体の8割ということで、今後は生命保険もお任せしてもらえよう、信頼を得ていきたい。

聞かれたことに何でも答えられるように、また気軽に相談される関係をお客様との間で築いていきたい。

笠松町商工会青年部に、自分から電話をかけて入会したという村上さん。ボランティアやお付き合いをいとわれない気さくな性格が一番のウリなんです。活躍、期待してます！