

2010.5.17訪問



青年部員の ついでに 事業所を 訪ねて きました

第一回 大兵商店さん

今年度の青年部対内誌「ハジケロ青年部」は、交流事業の一環として、全青年部員の事業所を訪問し、それぞれの現場での苦労や工夫した点取材し、紹介することとしています。また、その成果を年度末に発行される対外誌「まつぼっくり」の編集に役立てる予定です。

記念すべき第一回の訪問先は、現在青年部部长の葛谷太治さんが勤務されている(株)大兵商店 出光笠松中央SSです。

(文・岩越智俊)

車のトータルサポートで 地域に貢献する



大兵商店は大正3年創業。昭和38年から現在地でカソリンスタンドを運営されています



「オイルのメンテナンス」について教えてくださいませんか？

うれしいと思うことは何ですか？

大きな声で「ありがとうございます」と言って送りだすときに、お客さんが会釈を返してくれること

ツライことは？

夏は暑くて、冬は寒い。シーズン最初の雪の日のタイヤ交換が大変。普段気を付けていることは？

サービス業は、声、笑顔、動作によって、人に与える印象が大事。特に外の商売なので、常に人に見られていることを意識して、キビキビとした動作を意識しています。

聞いてなっとク ココだけの話

どうすれば一番安くガソリンを入れられますか？

全国の出光SSで使える年会費・入金金無料の出光キャッシュプリカを作って、プリペイド払いにすれば、現金フリーよりも4円安く、ガソリンを入れることができます。



出光キャッシュプリカ

さらに「やっこさんカード」を見せれば、100円につき1ポイントづつ貯まって、70ポイントで500円の商品券として加盟店各所で使うことができます。お店のサービスのポイントは？

給油中に車内を拭いていただくタオルをお貸しています。車のトータルサポートとは？

オイル交換や洗車などの場合は、お客さまの時間を有効に使っていただくため、お車の引取りサービスを行っています。タイヤもお値打ちに販売しており、車検の取次ぎまで一つのお店で対応します。

「まちの駅」に認定されましたね
趣味で作っているレゴブロックを順次入れ替え、店内で展示しています。写真はスター・ウォーズのミレニアム・ファルコン号。大作です。